

## ALGEMENE VOORWAARDEN TRACK-AND-TRACE

Ten behoeve van de Voorwaarden worden bepaalde begrippen als volgt gedefinieerd:

### Overeenkomst

De overeenkomst voor aansluiting op en gebruik van de track-and-trace dienst zoals overeengekomen door RAM Mobile Data (Netherlands) B.V. (hierna: RAM) en haar contractant (hierna: "Klant") inclusief alle bijlagen.

### RAM Faciliteiten

Het geheel aan technische voorzieningen voor overdracht van elektronische gegevens, voor zover het directe beheer daarvan door of onder verantwoordelijkheid van RAM geschiedt.

### Additionele Verbindingen

De verbinding(en) inclusief de daarmee samenhangende technische voorzieningen en netwerken, waarvan het directe beheer niet door of onder verantwoordelijkheid van RAM geschiedt.

### De track-and-trace dienst

De betaalde dienst van RAM ten behoeve van een eindgebruiker om de track-and-trace applicatie, inclusief de afzonderlijke modules daarvan die door de eindgebruiker worden afgenomen, te gebruiken via (bijvoorbeeld) internet.

### Diensten

De door RAM aangeboden diensten.

### Transmissie (van gegevens)

Het verzenden, overbrengen en ontvangen van gegevens door Klant over de track-and-trace dienst, al dan niet gebruik makend van een specifieke faciliteit.

### Storing

Het tijdelijk geen toegang hebben tot de track-and-trace dienst of Transmissie van gegevens, waarbij deze gegevens al dan niet verloren gaan of op enigerlei wijze vervormd raken, of het anderszins niet optimaal functioneren van de track-and-trace dienst of een module daarvan.

### Software

De doelprogramma versie van computerprogramma's en daarop betrekking hebbende documentatie, uitgezonderd onderhoudsdiagnostiek, de daarmee samenhangende source codeversie, voor zover door RAM verschaft, alsmede de niet in een schakelingelement ingebedde microcode waarmede apparatuur overeenkomstig de bekendgemaakte specificaties kan functioneren.

### System Integrator

De onderneming welke de integratie van de track-and-trace dienst en de daarover aangeboden Diensten met Klant's (bestaande) gegevensverwerkings- en communicatie- apparatuur, randapparatuur en programmatuur verzorgt.

#### Artikel 1- Toegang en beheer

- 1.1 RAM zal Klant, voor de duur van de Overeenkomst, toegang verlenen tot de track-and-trace dienst, opdat Klant de daarover aangeboden Diensten kan afnemen.
- 1.2 RAM zal de track-and-trace dienst op een zodanige wijze beheren dat Transmissie naar behoren kan plaatsvinden.
- 1.3 RAM zal Klant voorzien van identificatiecodes en/of abonneenummers en/of toegangscode's.

#### Artikel 2 - Onderhoud

- 2.1 RAM ziet toe op de kwaliteit van de track-and-trace dienst.
- 2.2 RAM is bevoegd de track-and-trace dienst te wijzigen indien RAM deze wijzigingen een verbetering van de track-and-trace dienst acht, of indien RAM meent dat zulks in verband met (toekomstige) wet- en regelgeving, noodzakelijk is.
- 2.3 RAM is bevoegd de track-and-trace dienst tijdelijk buiten werking te stellen ter verzekering van de kwaliteit of ter aanpassing van de track-and-trace dienst, zonder dat zulks Klant van enige verplichting onder de Overeenkomst ontslaat.
- 2.4 RAM heeft het recht het ingevolge de Overeenkomst te verrichten onderhoud door derden te laten uitvoeren.
- 2.5 RAM zal Klant tijdig over de wijzigingen als bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel op de hoogte stellen indien dat voor Klant van belang is.

#### Artikel 3 - Aansluiting op de track-and-trace dienst

- 3.1 De aansluiting op de track-and-trace dienst wordt verricht door RAM of door een door RAM aan te wijzen dan wel goedgekeurde derde, hierna te noemen System Integrator.
- 3.2 Voor de aansluiting op de track-and-trace dienst, het functioneren daarvan, de geïnstalleerde programmatuur en radiomodem apparatuur, de vereiste RAM-certificering daarvan alsmede de bijbehorende instructies, is de System Integrator verantwoordelijk.
- 3.3 Het is slechts de System Integrator toegestaan wijzigingen aan te brengen en/of onderhoud te verrichten aan de door de System Integrator bij Klant geplaatste apparatuur en/of programmatuur.
- 3.4 Indien en voor zover de aansluitingen op de track-and-trace dienst als gevolg van oorzaken die niet aan RAM zijn toe te schrijven, niet zijn geactiveerd binnen een periode van zes maanden na ondertekening van de Overeenkomst door beide partijen, heeft RAM het recht de aansluitingen te activeren.

#### Artikel 4 - Gebruik van de track-and-trace dienst

- 4.1 Klant zal gebruik maken van de track-and-trace dienst conform de Overeenkomst.
- 4.2 Klant zal RAM op diens verzoek onmiddellijk voorzien van al die informatie die RAM nodig heeft in verband met wet- en regelgeving, dan wel een verzoek daartoe van de bevoegde autoriteiten.
- 4.3 Klant zal zonder uitdrukkelijk toestemming van RAM derden niet toestaan gebruik te maken van de track-and-trace dienst.
- 4.4 De Dienst zal voldoen aan de in Bijlage 1 opgenomen specificaties. In geval van niet-voldoen van en/of Storing in de Dienst is RAM uitsluitend gehouden om, zulks te harer keuze, hetzij de referentiedocumentatie te corrigeren, hetzij de betreffende Dienst ondersteunende technologie aan te passen, één en ander indien en voor zover het niet aannemelijk is dat de oorzaak van het niet-voldoen/de Storing ergens anders dan in de referentiedocumentatie of ondersteunende technologie is gelegen.

- 4.5 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in dit artikel is vermeld, worden door RAM noch haar informatieleveranciers geen andere uitdrukkelijke, impliciete of wettelijke garanties van welke aard ook gegeven (waaronder mede begrepen garanties met betrekking tot tijdigheid, getrouwheid, volgorde, volledigheid, juistheid, geen onderbreking, impliciete garanties voortvloeiend uit handelsgebruiken, behandelingswijze of prestatie, of impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel) en is RAM nimmer aansprakelijk in verband met het niet juist functioneren van de track-and-trace dienst of de afzonderlijke modules daarvan, en vertragingen of omissies in de Diensten.
- 4.6 RAM is bevoegd om Klant onmiddellijk de toegang tot de track-and-trace dienst te onthouden indien Klant niet aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst voldoet, totdat Klant aan al haar verplichtingen onder de Overeenkomst volledig en zonder voorbehoud heeft voldaan.

#### Artikel 5 - Gebruik en Eigendom Technologie

- 5.1. De klant verklaart er mee bekend te zijn dat aan RAM toebehoren alle eigendomsrechten tot alle door RAM in verband met de track-and-trace dienst toegepaste en gebruikte technologie, waaronder zonder beperking begrepen door RAM bij het instellen van de e-commerce aspecten van de in de track-and-trace dienst gebruikte broncodes of objectcodes. Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in deze Overeenkomst is bepaald, is de klant niet gerechtigd de RAM technologie openbaar te maken of te gebruiken. Bij beëindiging of het eerder einde van deze Overeenkomst komen de aan de klant ter zake toegekende gebruiksrechten te vervallen.
- 5.2. Ingeval van verkoop door RAM van zaken gaat bij aflevering daarvan wel het risico, maar niet de eigendom op opdrachtgever over. Alle aan opdrachtgever afgeleverde zaken blijven eigendom van RAM tot aan het moment van voldoening van al hetgeen opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan RAM verschuldigd is, rente en kosten daaronder mede begrepen. Opdrachtgever is niet gerechtigd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden, tenzij vervreemding plaatsvindt in het kader van de normale bedrijfsvoering door opdrachtgever. Onverminderd de overige haar toekomstige rechten, wordt RAM onherroepelijk door opdrachtgever gemachtigd om, indien deze zijn jegens RAM aangegane verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de door RAM afgeleverde zaken onder zich te nemen en daartoe de plaats waar deze goederen zich bevinden, te betreden.
- 5.3. Alle in verband met de aan klant verstrekte Diensten door RAM (of in samenwerking tussen RAM en de klant) ontwikkelde ideeën, begrippen, knowhow, gegevensverwerkings-technieken, Programmatuur, documentatie, diagrammen, Specificaties, schema's of blauwdrukken worden geacht het uitsluitend eigendom van RAM te zijn.
- 5.4. RAM behoudt zich het recht voor alle geregistreerde GPS posities op de track-and-trace applicatie anoniem te gebruiken voor statistieke doeleinden.

#### Artikel 6 - Storing

- 6.1 Ingeval van Storing op de track-and-trace dienst zal RAM al het nodige verrichten om deze Storing te verhelpen, voor zover dat in redelijkheid in haar vermogen ligt en van haar verlangd kan worden.
- 6.2 Indien een Storing optreedt op de track-and-trace dienst is klant tot niet meer gehouden dan, na constatering, de voor het beheer van die track-and-trace dienst verantwoordelijke personen daar op te wijzen.

#### Artikel 7 - Geheimhouding en Beveiliging

- 7.1 Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat van haar kant van de Diensten wordt gemaakt. Met name is Klant verantwoordelijk voor het juiste en/of bevoegde gebruik van de door RAM eventuele verschaft autorisatiemiddelen zoals identificatiecodes en/of toegangscode.
- 7.2 Klant is verantwoordelijk voor de noodzakelijke beveiliging van haar gegevensbestand(en) en de te verzenden gegevens, voor zover die beveiliging niet reeds in de track-and-trace dienst is opgenomen. Klant zal RAM vrijwaren voor aanspraken, van wie dan ook, op grond van (onbevoegde) toegang tot gegevens van Klant, al dan niet verzonden.
- 7.3 Dat klant middels de Dienst verschaft gegevens niet zal wijzigen, herformatteren, herverspreiden of anderszins bekend maken. De Dienst zal door de klant niet worden gebruikt voor enig ander doel dan als uitdrukkelijk in deze Overeenkomst omschreven. Indien de klant ter kennis komt dat door derden onrechtmatig gebruik van de Dienst wordt gemaakt, waaronder mede begrepen het aan onbevoegden (dreigen te) verschaffen van de Dienst of de daarbij verstrekte informatie, dient de klant onverwijld aan RAM mededeling te doen van de haar bekende feiten met betrekking tot zodanig feitelijk of mogelijk onbevoegd gebruik, alsmede alle eventueel ter zake daarvan in haar bezit zijnde stukken aan RAM ter hand te stellen. Partijen verbinden zich over en weer tot zo volledig mogelijke samenwerking teneinde alle benodigde maatregelen te treffen om zulk onbevoegd gebruik zo snel mogelijk te doen eindigen.

#### Artikel 8 - Vergoeding RAM

- 8.1 De berekening van de door RAM aan Klant ter zake van de track-and-trace Diensten te factureren en door Klant verschuldigde vergoeding en de daarbij te hanteren tarieven zijn gespecificeerd in het Tarievenoverzicht als aan de Overeenkomst gehecht.
- 8.2 RAM is bevoegd tussentijds haar tarieven en/of de wijze waarop betaling door klant van het verschuldigde moet plaatsvinden te wijzigen. Indien de wijziging ter zake van een leverantie een prijsverhoging inhoudt van in totaal meer dan 5% van de overeengekomen prijs exclusief BTW per (het lopende) jaar, is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomstige levering(en), mits klant zulks onverwijld na kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk per aangetekende post aan RAM mededeelt. Klant heeft in zulk voorkomend geval geen recht op schadevergoeding uit welke hoofde dan ook.
- 8.3 RAM zal de haar toekomstige vergoeding maandelijks aan Klant factureren. Klant zal de door haar verschuldigde vergoeding telkens binnen 21 dagen na factuurdatum aan RAM voldoen op de door RAM aangegeven wijze, tenzij anders bepaalt in de basisovereenkomst.
- 8.4 Indien en voor zover Klant in gebreke blijft aan haar betalingsverplichtingen inzake de Diensten te voldoen, is Klant gehouden RAM 1% rente per maand of per gedeelte van een maand over het verschuldigde bedrag te vergoeden en voorst de RAM, ter inning van het verschuldigde, gemaakte kosten inclusief de volledige proceskosten te voldoen. Daarnaast is RAM in dat geval gerechtigd de dienstverlening aan Klant geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 8.5 Voor zover de berekening van de door Klant te betalen vergoeding gebaseerd is op het door de systemen van RAM geregistreerde variabele gebruik door Klant van de track-and-trace dienst, is de registratie van genoemde systemen tussen partijen bepalend en dient als bewijs voor de juistheid daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.

#### Artikel 9: Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 9.1 De Overeenkomst treedt in werking op de dag dat beide partijen de overeenkomst hebben getekend. De Overeenkomst wordt, tenzij anders wordt overeengekomen, per aansluiting op de track-and-trace dienst aangegaan voor een minimale contractperiode van 12 maanden vanaf datum van activering van de track-and-trace aansluiting. De Overeenkomst wordt, met inachtneming van het in art. 9.2 gestelde, automatisch verlengd met opeenvolgende periodes van telkens 1 jaar.
- 9.2 Ieder van de partijen is bevoegd de Overeenkomst, met inachtneming van de overeengekomen contractperiode, door middel van een aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden voor het einde van de overeengekomen contractperiode op te zeggen.
- 9.3 De Overeenkomst eindigt voorts wanneer en voorzover bepaald door wet- en regelgeving op grond waarvan RAM titulair is van vergunningen, of wanneer RAM exploitatievergunningen van het Mobitex-netwerk verliest of de verlenging ervan niet verkrijgt.

#### Artikel 10 - Ontbinding

- 10.1 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:
- a) de andere partij surséance van betaling aanvraagt of haar surséance van betaling wordt verleend;
  - b) het faillissement van de andere partij wordt aangevraagd of de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c) de andere partij haar activiteiten staakt en/of wordt geliquideerd;
  - d) de continuïteit van partijen niet langer gewaarborgd is;
  - e) een wezenlijke verandering in (de bedrijfsvoering van) partijen plaatsvindt;
  - f) de andere partij op een zodanig ernstige wijze toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, dat van de niet-verzakende partij niet langer verlangd kan worden dat zij de Overeenkomst gestand doet en de andere partij, ook na daartoe in gebreke gesteld te zijn, nalaat binnen een redelijke termijn alsnog aan haar verplichting(en) te voldoen.
- 10.2 Indien de belanghebbenden in Klant direct of indirect anderen worden dan die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst, heeft RAM, mits na de overgang aan die belanghebbenden van RAM in redelijkheid niet verlangd kan worden dat zij de Overeenkomst gestand doet, het recht onmiddellijk en zonder rechtelijke tussenkomst de Overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 11 - Gevolgen beëindiging/ ontbinding

- 11.1 Indien de Overeenkomst op een van de gronden van Artikel 10 wordt ontbonden, heeft die ontbinding geen gevolgen voor reeds door RAM naar behoren verrichte Diensten.
- 11.2 Verplichtingen uit de Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na de beëindiging op grond van Artikel 9.2 of ontbinding op grond van artikel 10 daarvan voort te duren, blijven daarna van kracht. Tot deze verplichtingen behoren onder andere die met betrekking tot de geheimhouding van vertrouwelijke gegevens waarmee partijen bekend zijn geworden in het kader van de Overeenkomst.

#### Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 In geval van Storing is RAM tot niet meer gehouden dan haar verplichtingen als omschreven in Artikel 6.
- 12.2 Voor het overige is RAM niet voor enige schade aansprakelijk behalve voor zaak- en personenschade, welke het directe gevolg is van het toerekenbaar tekortschieten van RAM, en wel tot een maximum van EUR 7.500 per gebeurtenis. Klant vrijwaart RAM tegen aanspraken van personeel van Klant dan wel door haar ingeschakelde (hulp)personen en/of derden voor zover deze aanspraken de aansprakelijkheid van RAM jegens Klant onder de Overeenkomst overschrijden.

- 12.3 RAM en/of haar informatieleveranciers zijn nimmer jegens welke partij ook aansprakelijk voor andere schade die op enigerlei wijze mocht voortvloeien uit de beschikbaarheid of het gebruik van de Dienst, het vertrouwen op de Dienst, of het niet in staat zijn de Dienst te gebruiken, zelfs indien RAM van dergelijke schade mededeling is gedaan, en zulks ongeacht de aard van de aanspraak, hetzij contractueel, uit onrechtmatige daad of anderszins, ter zake van vorderingen toe te rekenen aan fouten, gebreken of andere onjuistheden in enige informatie.
- 12.4 Voor schade die het directe of indirecte gevolg is van door derden over de track-and-trace dienst aangeboden diensten, is RAM niet aansprakelijk.

#### Artikel 13 - Geen cessie

Behoudens het bepaalde in Artikel 2.4 is geen der partijen bevoegd haar rechten en/of verplichtingen, onder de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

#### Artikel 14 - Diversen

- 14.1 De algemene inkoop-, leverings-, en/of betalingsvoorwaarden van partijen dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden, zijn niet op (de uitvoering van) de Overeenkomst van toepassing.
- 14.2 Het is Klant verboden enige van de handelsmerken, handelsnamen, vermeldingen of indicaties (van auteursrechten) op of in de Diensten of bijbehorende documentatie na de levering aan Klant te wijzigen, onduidelijk te maken, te verwijderen of te veranderen.
- 14.3 Het nalaten van een partij om nakoming van enige verplichting of bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming ingestemd heeft.
- 14.4 Indien de Klant tevens gebruik maakt van het Mobitex-netwerk is het Reglement voor toegang en gebruik van het Mobitex-netwerk van kracht.

#### Artikel 15 - Kennisgeving

Kennisgevingen die partijen aan elkaar doen, vinden schriftelijk plaats, waar het gaat om (wijziging van) hun rechten en plichten uit de Overeenkomst. Dergelijke wijzigingen hebben alleen dan rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen en door de des bevoegde vertegenwoordigers van partijen zijn ondertekend en verzonden aan de beoogde ontvanger op correspondentieadres zoals door partijen opgegeven.

#### Artikel 16 - Toepasselijk recht

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen RAM en de opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing, met uitzondering van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij RAM er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon/ vestigingsplaats van opdrachtgever.
- 16.2 Ingeval van inconsistentie tussen de tekst van deze voorwaarden in de Nederlandse taal en die in een andere taal, zal de Nederlandse versie bindend zijn.

## Bijlage 1

De track-and-trace dienst zoals deze door RAM Mobile Data aan gebruikers wordt aangeboden, geeft deze gebruikers de mogelijkheid om gebruik te maken van de bij RAM opgestelde track-and-trace applicatie service en de communicatie tussen de track-and-trace server en de voertuigen of objecten van de Klant. Deze kan plaatsvinden via het Mobitex of ander mobiel datacommunicatie netwerk. De garantie die RAM Mobile Data geeft betreffende beschikbaarheid van de dienst, betreft die systemen die vallen onder de RAM platformen en zijn:

- Cisco Routers
- Databases
- Firewall
- Track-and-trace servers
- Interne verbindingen bij RAM Mobile Data
- Bij RAM Mobile Data afgenomen vaste IP verbindingen

Indien de communicatie plaatsvindt via het Mobitex-netwerk van RAM Mobile Data geldt hiervoor het Standard Service Level voor genoemd Mobitex-netwerk.

RAM draagt geen enkele verantwoordelijkheid wat betreft de beschikbaarheid van radio interface van SMS en GPRS, verbindingen zoals die door derden (KPN, MCI, Versatel etc.) worden geleverd, noch voor databases die niet onder het beheer van RAM Mobile Data vallen.

### Gaarne tekenen voor akkoord:

Datum: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_

Functie: \_\_\_\_\_